

1. Geltungsbereich, Anwendbarkeit

- 1.1 Die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und WIRED-NET Laupheim.
Sie werden im nachfolgenden Text AGBs genannt.
Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGB ist Maßgeblich für den Vertrag.
Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ des Kunden werden, selbst bei unserer Kenntnis, nicht Bestandteil des Vertrages, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.
Mit der Anerkennung der AGB´s stimmt der Kunde einer Speicherung seiner persönlichen Daten zu. Die Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt generell im Rahmen der DS-GVO.
- 1.2 WIRED-NET Laupheim mit Sitz in Laupheim stellt dem Kunden den bestellten Internet-Service mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen (nachfolgend im ganzen WIRED-NET Laupheim-Internet-Service genannt) ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die AGBs sind im Internet unter <https://wired-net.de> jederzeit frei abrufbar. Der Kunde erkennt die AGBs der WIRED-NET Laupheim sowohl auf dem Bestellformular als auch bei der Online-Konfiguration an.
- 1.3 Wird vom Kunden die Vermittlung einer de. Domain beantragt, so verpflichtet er sich, die Vergaberichtlinien der zuständigen „DENIC eG“ (= Deutsche Domainvergabeestelle) einzuhalten. Diese sind bei der DENIC eG einsehbar unter <https://www.denic.de> .
Beantragt der Kunde eine Domainregistrierung und -pflege einer com/net/org/biz/info Domain, so verpflichtet er sich zur Beachtung der AGBs der Firma Cronon AG. Diese sind einsehbar unter <http://a-g-b.de> . Für at- Domainregistrierungen gelten die Vergaberichtlinien der NIC.AT, für ch- Domainregistrierungen gelten die der SWITCH und für alle anderen Domainregistrierungen sind die Vergaberichtlinien der jeweils zuständigen Registrierungsstellen maßgebend.
Über diese muss sich der Kunde informieren und sie akzeptieren.

2. Leistungsumfang

- 2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
- 2.2 Zur Wirksamkeit des Auftrages bedarf es einer ordnungsgemäßen und vollständigen Eingabe von erforderlichen Daten in den betreffenden Formularen.
- 2.3 Soweit Gegenstand des Vertragsverhältnisses die Registrierung von Domainnamen ist, ist WIRED-NET Laupheim lediglich für die Vermittlung des gewünschten Domainnamens zuständig. Der Kunde kann erst von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens ausgehen, wenn dieser durch WIRED-NET Laupheim bestätigt wird. WIRED-NET Laupheim hat auf die Domainvergabe keinen Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen.
- 2.4 Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Bestellformular eingetragen wurde, insbesondere also aus dem jeweiligen Preis- und Leistungsblattes, des zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Angebotes von WIRED-NET Laupheim.
- 2.5 WIRED-NET Laupheim gewährleistet eine Erreichbarkeit ihrer Internet-Präsenz von 99 % im Jahresmittel. Davon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), nicht zu erreichen ist. Ist die Sicherheit des Netzbetriebes oder die Aufrechterhaltung der Netzintegrität gefährdet, können wir den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.
- 2.6 Supportleistungen die eine technische Beratung des WIRED-NET Laupheim-Internet-Service überschreiten, sind nicht in den Angeboten enthalten. Sofern diese gewünscht und in Anspruch genommen werden, erfolgt eine gesonderte Berechnung dieser Leistung. Die jeweils gültigen Preise sind jederzeit einsehbar unter <https://wired-net.de/katalog/index.html> .
- 2.7 Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite.

3. Datensicherheit

- 3.1 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, Sicherungskopien der Daten anzufertigen, die bei WIRED-NET Laupheim gespeichert werden. WIRED-NET Laupheim kann nicht haftbar gemacht werden für Verluste oder Schäden die durch einen Datenverlust entstehen, es sei denn es liegt eine grobe Fahrlässigkeit seitens WIRED-NET Laupheim vor. Wenn WIRED-NET Laupheim durch Fremdvverschulden nicht in der Lage ist, seine vertraglich zugesicherten Leistungen zu erfüllen, kann WIRED-NET Laupheim dafür nicht in Regress genommen werden.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen.
- 3.3 Zur Pflege seines Angebotes erhält der Kunde eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist dazu verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist, hat er WIRED-NET Laupheim hiervon unverzüglich zu informieren.
Sollten infolge Verschuldens des Kunden, Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von WIRED-NET Laupheim nutzen, haftet der Kunde WIRED-NET Laupheim gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.
Im Verdachtsfall hat der Kunde deshalb die Möglichkeit, sein Passwort selbst zu wechseln.

4. Regelungen zu selbst erstellten bzw. übertragenen Inhalten

- 4.1 Aufgrund der Forderungen des Teledienstegesetz verpflichtet sich der Kunde, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben.
Der Kunde ist verpflichtet auch bei nichtkommerziellen Angeboten die von ihm ins Internet eingestellten Inhalte als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift darzustellen.
- 4.2 Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Nicht zulässig ist das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstößenden Inhalten. WIRED-NET Laupheim ist berechtigt in einem solchen Fall den Zugriff des Kunden zu sperren und die Inhalte zu löschen. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen.
Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen.

5. Empfang und Versand von E-Mail-Nachrichten

- 5.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass WIRED-NET Laupheim an seine E-Mail-Adresse Nachrichten zur Information im zumutbaren Umfang versendet. Zur Unterscheidung solcher E-Mail-Nachrichten sind diese auf geeignete Weise gekennzeichnet.
- 5.2 Versendet der Kunde E-Mail-Nachrichten unter Angabe seines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet, behält sich WIRED-NET Laupheim vor, den Service vorübergehend oder für immer zu sperren. Das Gleiche gilt auch für Übertragungen ("Postings") von rechtswidrigen Botschaften in öffentliche Newsgroups des Internets. Sollte WIRED-NET Laupheim aus diesen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber WIRED-NET Laupheim leistungspflichtig.

6. Haftung

- 6.1 Für unmittelbare Schäden, Folgeschäden oder evtl. entgangenen Gewinn durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internet oder der Server, die nicht im Einflussbereich von WIRED-NET Laupheim liegen, übernimmt WIRED-NET Laupheim keine Haftung.
- 6.2 Eine Haftung, gegenüber Unternehmen, wird bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht übernommen. Dies gilt nicht in allen Fällen von Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.

- 6.3 Für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden haftet WIRED-NET Laupheim gegenüber Unternehmern nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 6.4 Wird durch den Kunden, mit dem Inhalt seiner Internetseiten gegen die in Ziffer 4. genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen, so haftet er WIRED-NET Laupheim gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden.
- 6.5 Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde mit Vertragsabschluss, WIRED-NET Laupheim von Ansprüchen Dritter – gleich welcher Art – die aus der Rechtswidrigkeit von ihm in das Internet gestellten Inhalten resultieren, freizustellen. Diese Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, WIRED-NET Laupheim von Rechtsverteidigungskosten (z. B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.
- 6.6 Sämtliche Ansprüche auf Schadensersatz verjähren nach einem Zeitraum von einem Jahr ab Kenntnis des schadensverursachenden Ereignisses. Dies gilt nicht bei vorsätzlichem Verhalten von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen von der WIRED-NET Laupheim.

7. Vertragsbeginn und -ende

- 7.1 Mit dem Datum der Freischaltung der Zugangskennung und ggf. des ersten der angeforderten Domainnamen entsteht zwischen dem Kunden und der WIRED-NET Laupheim das Vertragsverhältnis.
- 7.2 Der Kunde und die WIRED-NET Laupheim können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit der auf dem jeweiligen Bestellformular und in der jeweiligen Kundeninformation ausgewiesenen Frist kündigen.
- 7.3 Eine Kündigung bedarf der Schriftform per Brief oder Telefax. Eine Kündigung aus wichtigem Grund kann wegen der Eilbedürftigkeit auch per E-Mail erfolgen.
- 7.4 Der Kunde kann auf Wunsch in einen anderen WIRED-NET Laupheim-Tarif mit einem abweichenden Tarif wechseln, insofern er verfügbar und technisch möglich ist. Ein Wechsel zu einem preiswerteren Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel zu einem Service mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem nächsten Rechnungstermin. WIRED-NET Laupheim kann aus dem Tarifwechsel resultierende Forderungen ebenfalls per Lastschrift einziehen. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet. Als Kündigungsfrist gilt zukünftig die für den neu gewählten Internet-Service in der Kundeninformation angegebene Frist.
- 7.5 WIRED-NET Laupheim behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Diese Änderungen werden in einer von der WIRED-NET Laupheim gesondert eingerichteten Webseite veröffentlicht und dem Kunden in einem angemessenen Zeitraum vor dem In-Kraft-Treten an seine E-Mail-Adresse (webmaster@wunschname.de) mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von zwei Wochen. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte (z. B. das Auslaufen der zeitlich befristeten Reduktion kombinierter Angebote) bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.
- 7.6 WIRED-NET Laupheim ist berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt dann vor, wenn der Kunde länger als drei Monate mit der Bezahlung der Vergütung sich in Verzug befindet. Ein weiterer wichtiger Grund kann auch darin liegen, dass der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen die Pflichten aus Ziffer 4. verstößt oder dass der Kunde Inhalte verwendet, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten.
Kündigt WIRED-NET Laupheim den Vertrag vor dem Ende der aktuellen Vertragsdauer, so wird das überschüssig gezahlte Entgelt dem Kunden im entsprechenden Anteil erstattet. (Nicht für Domainregistrierung) WIRED-NET Laupheim kann den Vertrag fristlos kündigen, falls die AGBs durch den Kunden verletzt wurden. In diesem Fall wird kein überschüssig gezahltes Entgelt erstattet.

8. Datenschutz

- 8.1 Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Vertragsdurchführung unter Berücksichtigung der DSGVO gespeichert.
- 8.2 Bei der Vermittlung von Domains werden die dafür erforderlichen Daten durch WIRED-NET Laupheim an die an der Registrierung beteiligten Dritten übermittelt. Die zur Eintragung im üblichen Umfang zur

Identifizierung des Domaininhabers erforderlichen Daten, wie Name, Adresse und ggf. die Telefonnummer werden bei der Vergabestellen zwingend und dauerhaft gespeichert. Diese Daten sind in der so genannten „Who is“-Abfrage im Internet bei EU-Ländern unter Berücksichtigung der DS-GVO einsehbar. In außer europäischen Ländern werden nicht die Vorschriften der DS-GVO angewendet und die Daten können evtl. für jeden sichtbar sein.

- 8.3 WIRED-NET Laupheim weist den Kunden darauf hin, dass der Datenschutz im Internet nach dem heutigen Stand der Netzsicherheit nicht umfassend gewährleistet werden kann. Andere Teilnehmer im Internet sind unter Umständen in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Datenverkehr einzusehen und dadurch zu kontrollieren. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

Der Datenaustausch zwischen dem Kunden und Webservern, Mailservern, FTP-Servern und dieser Webseite erfolgt verschlüsselt.

Wenn beim FTP aus evtl. technischen Gründen keine Verschlüsselung verwendet wird (nur hier wahlweise), trägt der Kunde das Risiko.

9. Zahlungsbedingungen

- 9.1 Es gelten die jeweils aktuellen Preise, die jederzeit unter <https://wired-net.de/katalog/index.html> einsehbar sind.
- 9.2 Es erfolgt generell eine halbjährliche Abrechnung. Bei zusätzlich angeforderten Domaineinträgen wird jeweils der Betrag für die Vertragslaufzeit der jeweiligen Topleveldomain (.de 1 Jahr; .com/.net... 1 Jahre) fällig. Bei einer vorzeitigen Kündigung können die Restbeträge nicht zurückerstattet werden.
- 9.3 Die Bezahlung der Rechnungen ist bei Privatpersonen und bei nicht im Handelsregister eingetragenen Firmen nur im Lastschriftverfahren möglich. Im Handelsregister eingetragenen Firmen steht die Bezahlung per Überweisung zur Verfügung. Hierzu muss der Kunde bereits bei der Bestellung der Dienstleistung seine Bankverbindung mit angeben. Ohne die Angabe der Bankverbindung erfolgt keine Ausführung des Auftrages durch WIRED-NET Laupheim. Zahlungen aus dem Ausland erfolgen per Rechnung bzw. Kreditkarte.
Rechnungen (per pdf-Datei) / Mahnungen und sonstiger Schriftverkehr erfolgen per E-Mail (Rechnungen per Post kosten 2,50 Euro Aufschlag).
Werden Rechnungen durch Lastschrift zurückgebucht und auch entsprechende Mahnungen durch die Firma WIRED-NET Laupheim vom Kunden nicht beantwortet, wird das Web des Nutzer bis zur vollen Bezahlung der offenen Forderungen durch WIRED-NET Laupheim vorübergehend abgeschaltet. Mahn- (5,00 Euro), Bankgebühren und Zinsen sind hierbei zzgl. zu zahlen.
Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, beträgt die Höhe des Verzugszinses 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, beträgt die Höhe des Verzugszinses 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.
Die Kosten für nicht eingelöste Schecks und Kontorückbuchungen sowie entstehende Kosten für eingeleitete Mahnverfahren trägt der Kunde.
- 9.4 WIRED-NET Laupheim behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Diese Änderungen werden in einer von der WIRED-NET Laupheim gesondert eingerichteten Webseite veröffentlicht und dem Kunden in einem angemessenen Zeitraum vor dem In-Kraft-Treten an seine E-Mail-Adresse (webmaster@wunschname.de) mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von zwei Wochen. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte (z. B. das Auslaufen der zeitlich befristeten Reduktion kombinierter Angebote) bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

10. Widerrufsbelehrung

10.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WIRED-NET Laupheim, Kurt Schumacher Str. 3, 88471 Laupheim, Tel.: +49 (0) 7392 962582, Fax: +49 (0) 7392 962581, E-Mail: service@wired-net.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail)

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung uns zukommen lassen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.2 Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

11. Sonstiges

- 11.1 Die in den AGBs erwähnten Mitteilungen von WIRED-NET Laupheim an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen werden seitens der WIRED-NET Laupheim - an die im Auftrag genannte E-Mail-Adresse durch einen Newsletter (dient nicht zu Werbungszwecken) zugestellt. Eine Mitteilung auf dem Postweg erfolgt nicht. Mit dem Eingang, jedoch spätestens mit der Veröffentlichung und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser Adresse, gelten Mitteilungen als zugestellt ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen.
- 11.2 Änderungen der AGBs werden im Sinne von 11.1 veröffentlicht und dem Kunden vier Wochen vor Inkraft-Treten per E-Mail an seine E-Mail-Adresse mitgeteilt. Eine Mitteilung auf dem Postweg erfolgt nicht. Hierzu ist statt der Beifügung des kompletten Textes ein Verweis auf die Adresse im Internet, unter der die neue Fassung abrufbar ist, hinreichend. Sollten solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.
- 11.3 Die AGBs gelten für alle Verträge mit dem Tag der Veröffentlichung. Die Zahlungsbedingungen gelten für alle Kunden, welche entsprechende kostenpflichtige Dienstleistungen von WIRED-NET Laupheim in Anspruch genommen haben.

WIRED-NET Laupheim im Mai 2018 Inkrafttretung im Juni 2018
Ersetzt AGB-Version 2.60 Juli 2014